

Lifeline

Reciba hasta \$9.25 de descuento en su cuenta de servicio de teléfono o internet

Lifeline es un programa federal que ayuda a reducir el costo mensual de su servicio de teléfono o Internet.*

ELEGIBILIDAD INDIVIDUAL

Usted califica para este descuento si:

- Participa en **CUALQUIERA** de estos programas de beneficios del gobierno:
 - Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP)
 - Medicaid
 - Agencia Federal de Vivienda Pública (FPHA)
 - Pensiones de veteranos y beneficio de sobrevivientes
 - Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)

— 0 —

- Su ingreso es igual o inferior al 135% de las pautas federales pobreza

ELEGIBILIDAD DEL HOGAR

Un hogar es un grupo de individuos que comparten ingresos y gastos.

- Solo se le permite obtener **un** descuento de Lifeline por hogar.
- Si esta compartiendo un hogar, complete la Planilla de Hogar (**Household Worksheet**).
- La hoja de trabajo está disponible en nuestro sitio, **LifelineSupport.org**. También puede preguntarle a su proveedor de servicio de Lifeline.

*Si vive en tierras tribales reconocidas por el gobierno federal, puede recibir un descuento adicional en su servicio. Si tiene una discapacidad y necesita ayuda con su solicitud de Lifeline, comuníquese con el Lifeline Support Center.



Lifeline es un programa de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) que ayuda a que los servicios de comunicaciones sean más asequibles para consumidores elegibles. Universal Service Administrative Company (USAC) administra el programa Lifeline. USAC es responsable de ayudarlo con el proceso de solicitud del programa, comprender los requisitos de elegibilidad y mantener sus beneficios actualizados durante el proceso de recertificación anual.

TRES FORMAS PARA APLICAR



APLICA EN LÍNEA Encuentra el aplicación en **CheckLifeline.org**.

0



ENVIE SU APLICACIÓN POR CORREO

Imprima la aplicación en

LifelineSupport.org.

Complete su información y envíela con prueba de elegibilidad a:

Lifeline Support Center

P.O. Box 7081

London, KY 40742

0



CONTACTE UNA COMPAÑÍA Encuentra una compañía que ofrezca Lifeline en

LifelineSupport.org.

Haga clic en **Companies Near Me**.

Si vive en **CA (CaliforniaLifeline.com)**, **OR (Lifeline.Oregon.gov)** o **TX (TexasLifeline.org)**, visite el sitio web de su estado para averiguar cómo presentar la solicitud.

CÓMO MOSTRAR QUE CALIFICA

Puede ser necesario mostrar prueba de que usted califica para Lifeline, con:

- **Una copia de su carta de adjudicación** 0
- **Una copia de su recibo de ingresos o declaración de impuestos** para demostrar que su ingreso es igual o inferior al 135% de las pautas federales de pobreza.

LIFELINE SUPPORT CENTER

(800) 234-9473 | 9 AM-9 PM ET | 7 DÍAS DE LA SEMANA

LifelineSupport@usac.org | **LifelineSupport.org**

Disponible Para Uso Público

Lifeline

Lifeline es un programa federal que ayuda a reducir el costo mensual de su servicio de teléfono o Internet.*

MANTENER SUS BENEFICIOS

ÚSALO O PERDERLO

Si su teléfono móvil o intranet es gratis, úselo al menos **una vez cada 30 días** para mantener su beneficio.

RECERTIFICACION

Cada año, Lifeline realizará una verificación para asegurarse de que aún califica para su beneficio. Revisaremos las bases de datos que pueden confirmar su participación en programas de calificación.

Le enviaremos una carta pidiéndole que renueve su beneficios SÓLO si no podemos confirmar que aún es elegible.

¿Que hacer si se le pide renovar?

- Llame al (855)359-4299 **O**
- Complete el formulario en línea en **CheckLifeline.org** **O**
- Complete el formulario de renovación y envíelo por correo a:
Lifeline Support Center
P.O. Box 7081
London, KY 40742

Puede verificar su estado de beneficios Lifeline en cualquiera momento llamando al Lifeline Support Center, (800) 234-9473.

Si vive en **CA (CaliforniaLifeline.com)**, **OR (Lifeline.Oregon.gov)** o **TX (TexasLifeline.org)**, visite el sitio web de su estado para averiguar cómo puede recertificar.



TRANSFIERE SU BENEFICIO

Puede cambiar la compañía telefónica o de internet que tiene con Lifeline en cualquier momento.

Para hacerlo:

- Hable con su nueva compañía para hacer el cambio— compañías pueden tener costes de transferencia.
- Vuelva a aplicar a Lifeline para confirmar que aún eres elegible.
- Busque una compañía que ofrezca Lifeline en **LifelineSupport.org**. Haga clic en **Companies Near Me**.

* Si vive en tierras tribales reconocidas por el gobierno federal, puede recibir un descuento adicional en su servicio.

LIFELINE SUPPORT CENTER

(800) 234-9473 | 9 AM-9 PM ET | 7 DÍAS DE LA SEMANA

LifelineSupport@usac.org | LifelineSupport.org

Si tiene una discapacidad y necesita ayuda con su solicitud de Lifeline, comuníquese con el Lifeline Support Center.

Comuníquese con su compañía de teléfono o de Internet si tiene preguntas sobre su teléfono, servicio de Internet o factura.